永福　様へアンケート

この度は髙橋工業へ〇〇工事をご用命いただき誠に有難うございました。

髙橋工業では、施工後お引渡しが完了致しましたお客様皆様へ、アンケートのご記入をいただいております。
今後より良いサービス・品質改善に活用させていただければと存じますので、ご協力お願い申し上げます。

Q1 今回髙橋工業は何でお知りになられましたか？
□配布チラシ ☑ホームページ □知人からの紹介 □看板 □その他（　　）

Q2 髙橋工業を選んでいただいた理由は何でしょうか？ ※複数可
☑専門業者だったから □施工経験が豊富だったから □詳しい工事の説明をしてもらえたから
□納得出来る料金だったから □担当者が信用できたから □アフターフォローがあるから
□その他（　　）

Q3 〇〇工事の説明はわかりやすかったでしょうか？
□とてもわかりやすかった □わかりやすかった ☑普通 □少しわかりづらかった □わかりづらかった

Q4 工事完了までの担当者の対応はいかがでしたでしょうか？
□大変良かった ☑良かった □普通 □あまりよくなかった □よくなかった

Q5 職人の態度、挨拶はしっかりしていましたでしょうか？
□大変良かった ☑良かった □普通 □あまりよくなかった □よくなかった

Q6 防水工事の仕上がりを見てのご感想はいかがでしたでしょうか？
□大変良かった ☑良かった □普通 □あまりよくなかった □よくなかった

**Q7 髙橋工業では、〇〇工事以外に、各種工事を行っておりますが、
今後別工事をご計画の際は、髙橋工業を再度ご検討いただけますでしょうか？**
□是非頼みたい ☑頼みたい □検討したい □他の会社を利用したい □頼みたくない

Q8 髙橋工業の全体的な評価は 5 点満点で何点でしょうか？

4	点

その他ご意見・ご感想ございましたら、お気軽にご記入下さい。

4月の階段の1部見積外工事でも工事中にやってほしかった
工事屋さんも髙橋工業さんに連絡なかったのか？
外部の人たちもとてもきれいに
出来ている話をききます

お名前　永福　なを

株式会社髙橋工業