

様へアンケート

この度は高橋工業へ外壁修繕工事をご用命いただき誠に有難うございました。

高橋工業では、施工後お引渡し完了致しましたお客様皆様へ、アンケートのご記入をいただいております。今後より良いサービス・品質改善に活用させていただければと存じますので、ご協力お願い申し上げます。

Q1 今回高橋工業は何でお知りになりましたか？
配布チラシ ホームページ 知人からの紹介 看板 その他()
→ インターネットでは、どの業者さんに頼んだらいいのかわからず、やはり、人からの情報は大切だな...と思いつけ

Q2 高橋工業を選んでいた理由は何でしょうか？ ※複数可
専門業者だったから 施工経験が豊富だったから 詳しい工事の説明をしてもらえたから
納得出来る料金だったから 担当者が信用できたから アフターフォローがあるから
その他()
→ 給湯器を買わなくてはいけなかったこと、また、エアコン設置の高所作業もあり、お家が家の条件に一致しあべて終えられ、ほっとしました。

Q3 外壁修繕工事の説明はわかりやすかったですでしょうか？
とてもわかりやすかった わかりやすかった 普通 少しわかりづらかった わかりづらかった

Q4 工事完了までの担当者の対応はいかがでしたでしょうか？
大変良かった 良かった 普通 あまりよくなかった よくなかった
→ 高橋工業をはじめ、スタッフ皆さんの笑顔が素敵で、安心して色々相談できました。

Q5 職人の態度、挨拶はしっかりしていましたでしょうか？
大変良かった 良かった 普通 あまりよくなかった よくなかった
→ 17才の若いさん、年令を聞いてビックリするほど、丁寧な対応、丁寧な挨拶、丁寧な対応、丁寧な挨拶。

Q6 修繕工事の仕上がりを見てのご感想はいかがでしたでしょうか？
大変良かった 良かった 普通 あまりよくなかった よくなかった
→ 「あー、やはりやってもらって良かった！」というのが正直な感想です。家が明るくなったので、家の中も家族も明るく元気でいたいと思えました。

Q7 高橋工業では、外壁修繕工事以外に、各種工事を行っておりますが、今後別工事をご計画の際は、高橋工業を再度ご検討いただけますでしょうか？
是非頼みたい 頼みたい 検討したい 他の会社を利用したい 頼みたくない
→ また何かありませうらどうもよろしくお願ひです

Q8 高橋工業の全体的な評価は5点満点で何点でしょうか？
 点 → 100点満点なら、120点

外壁工事以外で、困っていることを相談させていただくと、すぐに笑顔で対応いただき、とても感謝しています。とてもきれいな外観に仕上げてくださいましたので（...とくに車庫のシャッターがお気に入りに）、家の中も、少し涼しく、きれいにしようと頑張っています。本当に、ありがとうございました。

その他ご意見・ご感想ございましたら、お気軽にご記入下さい。
皆さんは、暑い中を頑張ってくださいました。
私は、ごんたんとてきてる、とても、楽しかったです。←
不兼子か。

お名前



株式会社高橋工業 様