

山田様へアンケート

この度は高橋工業へ修繕工事をご用命いただき誠に有難うございました。

高橋工業では、施工後お引渡し完了致しましたお客様皆様へ、アンケートのご記入をいただいております。今後より良いサービス・品質改善に活用させていただければと存じますので、ご協力お願い申し上げます。

Q1 今回高橋工業は何でお知りになりましたか？

配布チラシ ホームページ 知人からの紹介 看板 その他()

Q2 高橋工業を選んでいただいた理由は何でしょうか？ ※複数可

専門業者だったから 施工経験が豊富だったから 詳しい工事の説明をしてもらえたから
納得出来る料金だったから 担当者が信用できたから アフターフォローがあるから
その他()

Q3 工事の説明はわかりやすかったですでしょうか？

とてもわかりやすかった わかりやすかった 普通 少しわかりづらかった わかりづらかった

Q4 工事完了までの担当者の対応はいかがでしたでしょうか？

大変良かった 良かった 普通 あまりよくなかった よくなかった
※ 工事途中で、「今後の作業日程」をもう少し教えてもらえたらと思った。

Q5 職人の態度、挨拶はしっかりしていましたでしょうか？

大変良かった 良かった 普通 あまりよくなかった よくなかった
※ 工事を始める時に、「これから始めます」と云わずに始めた時があった(2回くらい)。

Q6 工事の仕上がりを見てのご感想はいかがでしたでしょうか？

大変良かった 良かった 普通 あまりよくなかった よくなかった
作業の音がするのではなかった。

Q7 高橋工業では、各種工事を行っておりますが、

今後別工事をご計画の際は、高橋工業を再度ご検討いただけますでしょうか？

是非頼みたい 頼みたい 検討したい 他の会社を利用したい 頼みたくない

Q8 高橋工業の全体的な評価は5点満点で何点でしょうか？

5 点

その他ご意見・ご感想ございましたら、お気軽にご記入下さい。

事前の説明もよくわかり、工事開始から完了まで、寒い中をよくやしてもらえました。
職人さんの対応がとてもよく感じました。
次の時も、地元の業者さんでもあり、お願いしようと思っております。
※ 山田の言葉写真は、やはり載せないようにお願いします。

お名前 山田 智司



株式会社高橋工業