

管理組合様へアンケート

この度は高橋工業へ防水工事をご用命いただき誠に有難うございました。

高橋工業では、施工後お引渡し完了致しましたお客様皆様へ、アンケートのご記入をいただいております。今後より良いサービス・品質改善に活用させていただければと存じますので、ご協力お願い申し上げます。

Q1 今回高橋工業は何でお知りになりましたか？

配布チラシ ホームページ 知人からの紹介 看板 その他(防水推進協会様のご紹介)

Q2 高橋工業を選んでいただいた理由は何でしょうか？ ※複数可

専門業者だったから 施工経験が豊富だったから 詳しい工事の説明をしてもらえたから
納得出来る料金だったから 担当者が信用できたから アフターフォローがあるから
その他()

Q3 防水工事の説明はわかりやすかったですでしょうか？

とてもわかりやすかった わかりやすかった 普通 少しわかりづらかった わかりづらかった

Q4 工事完了までの担当者の対応はいかがでしたでしょうか？

大変良かった 良かった 普通 あまりよくなかった よくなかった

Q5 職人の態度、挨拶はしっかりしていましたでしょうか？

大変良かった 良かった 普通 あまりよくなかった よくなかった

Q6 防水工事の仕上がりを見てのご感想はいかがでしたでしょうか？

大変良かった 良かった 普通 あまりよくなかった よくなかった

Q7 高橋工業では、各種工事を行っておりますが、

今後別工事をご計画の際は、高橋工業を再度ご検討いただけますでしょうか？

是非頼みたい 頼みたい 検討したい 他の会社を利用したい 頼みたくない

Q8 高橋工業の全体的な評価は5点満点で何点でしょうか？

5点

Q9 その他ご意見・ご感想などお客様の声をご記入下さい。

見知り段階から良心的な印象を受けており、プレゼンで更に誠実さを感じ、信頼できる会社との思いを深くしました。特に第三者(保険会社)による検査と保証がある事は、大変心強いです。工事が終わるとその後不具合が保証期間内であっても、補修に応じて頂けると、交渉に時間と苦劳がかり、心がすり減ってしまいます。保険会社が入る事で、その心配がなくなるので、非常に安心です。最後に丁寧な仕事と誠実な対応に感謝しております。

担当者



株式会社高橋工業